

Jaarverslag Cliëntenraad Wijkzorg- Tijdelijk Verblijf 2024

Wie

Cliëntenraad Wijkzorg- Tijdelijk Verblijf Coloriet bestaat uit vrijwilligers die samen de belangen van de cliënten van Coloriet in de gemeenten Dronten, Lelystad en Zeewolde behartigen.

Cliënten/ gasten die:

- wijkzorg ontvangen;
- huishoudelijke hulp ontvangen;
- de dagcentra bezoeken;
- gebruik maken van Getijde (tijdelijk verblijf);
- revalideren binnen de Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ);
- in hospice 't Hofje komen.

Waarom

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling (per locatie/ divisie) moet beschikken over een cliëntenraad. De cliëntenraad heeft advies- en instemmingsrecht in belangrijke beslissingen en zaken die de cliënten raken.

Wat

In het verslagjaar zijn we als Cliëntenraad Wijkzorg- Tijdelijk Verblijf betrokken geweest bij de jaarplannen, begrotingen, kwaliteitsplannen van zowel de Wijkzorg als Getijde, GRZ, en hospice 't Hofje die onder onze Cliëntenraad vallen.

In 2024 hebben we onder andere onderstaande adviezen en instemming gegeven:

- Hospice 't Hofje naar Wijkzorg Tijdelijk Verblijf ~ positief advies
- Jaarplan Wijkzorg 2025~ instemming gegeven
- Jaarplan Geriatrische Revalidatie Zorg 2025 ~ instemming gegeven
- Jaarplan Getijde 2025 ~ instemming gegeven
- Begroting Wijkzorg 2025- ~ positief advies
- Benoeming Manager Wijkzorg ~ positief advies
- Wijziging woningtoegang ~ positief advies

Hoe

De Cliëntenraad Wijkzorg komt geregeld bij elkaar, in 2024 was dit 9x voor een reguliere vergadering. In het gedeelte van de vergadering waarbij ook de directeur aanwezig is, bespreken we met een positieve blik de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Onze inbreng wordt gewaardeerd en meegenomen in de besluitvorming. Als leden van Cliëntenraad Wijkzorg- Tijdelijk Verblijf nemen we onder andere deel aan werkgroepen, klankbordbesprekingen en hebben we contact met de managers.

Communicatie achterban - Nieuwsbrief - Cliëntbijeenkomsten

In 2024 hebben we drie nieuwsbrieven verstuurd naar de cliënten. Als cliëntenraad zoeken we steeds naar mogelijkheden en kansen om zichtbaar te zijn voor de cliënten. Ook hebben wij in 2024, samen met Coloriet, een drietal client bijeenkomsten georganiseerd, in de gemeenten waarin we actief zijn. Helaas is de bijeenkomst in Lelystad niet doorgegaan vanwege te weinig belangstelling. Een verslag van de bijeenkomsten in Zeewolde en Dronten hebben wij aan alle cliënten/ mantelzorgers toegestuurd. Contact met de achterban is belangrijk. Graag horen wij dan ook van u of van uw mantelzorger/ vertegenwoordiger waar u vragen over heeft en/ of waar u als cliënt behoefte aan heeft.

Waarheen

De ontwikkeling van de Zorg in Nederland baart reden tot zorg. Tekort aan personeel, de ouder wordende mens, het anders moeten werken binnen de zorgverlening zijn daar een paar voorbeelden van. *Passende Zorg* blijft ook steeds onderwerp van gesprek binnen Cliëntenraad Wijkzorg- Tijdelijk Verblijf.

We proberen als Cliëntenraad Wijkzorg -Tijdelijk Verblijf dit zo goed mogelijk te volgen en hierover in gesprek te zijn met de directie.

Op 31 december 2024 bestaat Cliëntenraad Wijkzorg- Tijdelijk Verblijf uit: Lutina Bruggeman, Albert Egas Reparaz, Ron Bolink, Marja Gal, Annie van der Vliet en Ria Hamminga.

Wilt u contact met de Cliëntenraad Wijkzorg Tijdelijk Verblijf of wilt u lid worden? Wij zijn zowel per email als telefonisch bereikbaar. Email: clienraad.wijkzorg@coloriet.nl of via Tineke Beek, adviseur medezeggenschap cliëntenraden, tel. 06 12160153.

Waardevol

Cliëntenraad Wijkzorg- Tijdelijk Verblijf bedankt alle medewerkers en vrijwilligers van Coloriet voor hun inzet en betrokkenheid in de zorg voor onze cliënten.

