

Jaarverslag Cliëntenraad de Hoven- Laarstaete 2024

Algemeen

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van De Hoven en Laarstaete. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) bepaalt dat een zorginstelling moet beschikken over een Cliëntenraad. Vanuit de wet heeft de cliëntenraad instemmingsrecht en adviesrecht. We adviseren de directeur, gevraagd en ongevraagd, over zaken als voeding, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn. Coloriet heeft vier lokale cliëntenraden en centraal het Platform Cliëntenraden Coloriet.

Sinds 1 januari 2024 zijn de cliëntenraden van De Hoven en Laarstaete samengevoegd om praktische redenen.

Om de gemeenschappelijke belangen van onze bewoners zo goed mogelijk te behartigen, hanteert de Cliëntenraad onderstaande werkwijze om zo volledig mogelijk op de hoogte te zijn van wat er leeft in onze huizen:

1. Signaleren: door middel van het bijwonen van de huiskamergesprekken op de 2^{de} en 3^{de} etage van Laarstaete krijgen we een goed beeld van hetgeen er leeft binnen de diverse huiskamers. Fijn dat we hier ook welkom zijn om te luisteren. Binnen De Hoven zijn we dit jaar ook gestart met het bijwonen van huiskamergesprekken. Daarnaast heeft 1 cliëntenraadslid diverse individuele gesprekken gehad met bewoners;
2. De hieruit verkregen signalen worden besproken binnen de cliëntenraad. Vervolgens bespreekt de cliëntenraad de situatie en mogelijke verbeteringen met de directeur of een van de managers en /of andere betrokkenen;
3. Terugkoppeling en afleggen van verantwoording vindt plaats via directe contacten met familieleden/contactpersonen van bewoners, via bewonersbrieven en het jaarverslag.

In 2024 heeft cliëntenraad De Hoven-Laarstaete 5 keer vergaderd met de betreffende managers zorg& welzijn. De gezamenlijke cliëntenraden van Lelystad hebben 3 keer vergaderd met de directeur intramurale zorg.

Een belangrijk onderwerp van gesprek in 2024 waren de ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Hoe anticiperen we op nabije en toekomstige ontwikkelingen die ons allemaal aangaan en hoe kunnen we zelf invloed hebben. Vanuit de Overheid is de boodschap 'Praat vandaag over de zorg van morgen'. Binnen Coloriet doen we dat onder de naam "Samen leven samen zorgen". Er hebben op verschillende plekken mooie gesprekken plaatsgevonden die vooral ook bewustwording raken en hoop voor de toekomst vooral ook als we het echt samen doen. Samen komen we verder.

De Cliëntenraad wordt bij de werkzaamheden ondersteund door Tineke Beek, adviseur cliëntenraden Coloriet en Annemieke Buiting, secretaresse van alle cliëntenraden intramuraal.

De Cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en ontvangt ook vanuit die hoek informatie en ondersteuning bij de werkzaamheden. Coloriet brede zaken m.b.t. de zorg- en dienstverlening worden behandeld door het Platform Cliëntenraden (PCR). De voorzitters van alle cliëntenraden van Coloriet hebben zitting in het PCR. Op die manier is er een goede verbinding tussen de locaties en het grotere geheel.

Samenstelling Cliëntenraad De Hoven en Laarstaete

De Cliëntenraad kent maximaal 7 zetels. Per 31 december 2024 zijn lid van de Cliëntenraad:

- | | |
|------------------|--|
| Herman Leemrijze | - voorzitter en lid PCR |
| Frans van de Ven | - algemeen lid en 1 ^e adviseur Platform Clientenraden |
| San Algie-Curfs | - algemeen lid |
| Ben Brookhuis | - algemeen lid |

Yvonne Hofland - algemeen lid
Adrie Broos - algemeen lid/bewoner
Vacature - algemeen lid

In 2024 hebben we onder dankzegging afscheid genomen van Gert Jan Platvoet en John van Gammeren.

Onderwerpen van gesprek met betrekking tot adviezen en instemming.

Cliëntenraad De Hoven- Laarstaete wordt door Coloriet goed geïnformeerd. Ook worden we goed betrokken bij diverse projecten en lopende zaken.

De Cliëntenraad ontvangt standaard de zogeheten quadrimester rapportages, het klachtenoverzicht en de management verslagen. Via het PCR ontvangen de lokale cliëntenraden het Coloriet brede kwaliteitsplan en -verslag.

Beknopt overzicht van gespreksonderwerpen en activiteiten in 2024:

- Jaarplan 2024- instemming gegeven;
- Begroting 2024- positief advies gegeven;
- Open deuren beleid PG De Hoven;
- BHV problematiek;
- Zorg voor morgen, Samen leven samen zorgen;
- Inbreng kwaliteitsplan, generiek kwaliteitskompas;
- Wet zorg en dwang;
- Strategisch vastgoedplan en ontwikkelingen;
- Nieuw betaalsysteem- cashless betalen;
- Leerafdeling;
- Ziekteverzuim;
- Familieavond 'Samen leven, samen eten' met leuke alternatieve hapjes;
- Huiskamergesprekken;
- Kernwaarden van Coloriet> deelname aan sessies met inbreng vanuit cliënt perspectief.

Woord van dank voor alle inzet in 2024

De Cliëntenraad bedankt alle medewerkers en vrijwilligers van De Hoven en Laarstaete voor hun inzet, goede zorg, behandeling en dienstverlening in 2024. We realiseren ons terdege dat het niet eenvoudig is om goede zorg te leveren in deze onrustige tijden van bezuinigingen, ZZZP problematiek, personeelskrapte en matige waardering voor het zorgberoep.

De Cliëntenraad bedankt de familie/naasten/contactpersonen voor hun begrip en de bijdrage aan waardevol leven in 2024.

Wij hopen u met dit jaarverslag een beeld te hebben gegeven van de werkzaamheden van uw Cliëntenraad. Alles wat wij doen, doen wij voor de bewoners en cliënten.

Vragen n.a.v. het jaarverslag zijn ten alle tijde van harte welkom. U kunt ons per email bereiken via clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl of via de adviseur medezeggenschap cliëntenraden Tineke Beek op 06-12160153.

Wij wensen dat u ons in 2025 ook weer weet te vinden als het gaat om signalen van gemeenschappelijke aard. Voor specifieke individuele vragen, verwijzen wij u graag naar de zorgmedewerkers.

Hartelijke groet,
Cliëntenraad De Hoven-Laarstaete

