



## Fiorella Juliana

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon  
Wet zorg en dwang (Wzd)



Heeft u te maken met zorg of begeleiding waar u niet zelf voor gekozen hebt?



Heeft u het gevoel dat u minder vrijheid hebt dan u wilt?



Heeft u een vraag of klacht over bovenstaande onderwerpen?  
En wilt u hier over praten?



Of heeft u een probleem dat u aan niemand durft te vertellen?

Dan ben ik er voor u! U kunt in vertrouwen met mij praten. Dit betekent dat ik het aan niemand door vertel. Behalve als u daarvoor toestemming geeft. Ik luister naar wat u vertelt en help u bij het vinden van een oplossing.

Ik ben in dienst van Zorgstem, een onafhankelijke organisatie. Dat betekent dat ik niet in dienst ben van de organisatie waar u woont of zorg van krijgt.

### Hoe kunt u mij bereiken?

Kom bij me langs als ik op bezoek ben.  
Of neem contact met mij op.

### Fiorella Juliana

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

 06 42 47 79 49

 088 678 1000

 [f.juliana@zorgstem.nl](mailto:f.juliana@zorgstem.nl)