

H2 P2.4 WI VERMISSING BEWONER

Doel: Deze werkinstructie beschrijft hoe te handelen wanneer een bewoner vermist is.

Van toepassing: Coloriet-breed

Dit document hangt samen met de volgende documenten:

H2 P2.4 Beleid wet zorg en dwang

Definities:

Vermissing Het verontrustend onvindbaar zijn van een persoon

Inleiding

We willen samen kleur geven aan waardevol leven en zoveel mogelijk aansluiten bij wat onze bewoners zelf nog kunnen en willen. Onze zorg vindt plaats op basis van vrijwilligheid, in overeenstemming met de cliënt/ tegenwoordiger. In de Wet zorg en dwang is vastgelegd dat het beperken van bewegingsvrijheid onvrijwillige zorg is, die we zo veel mogelijk moeten voorkomen.

Per 04-06-2024 zijn de voordeuren van onze pg-locaties overdag geopend. Dit betekent dat bewoners vrij naar buiten kunnen, tenzij aannemelijk is dat dit niet op een veilige en verantwoorde manier mogelijk is. Dit betekent ook dat het voor kan komen dat een bewoner vermist raakt.

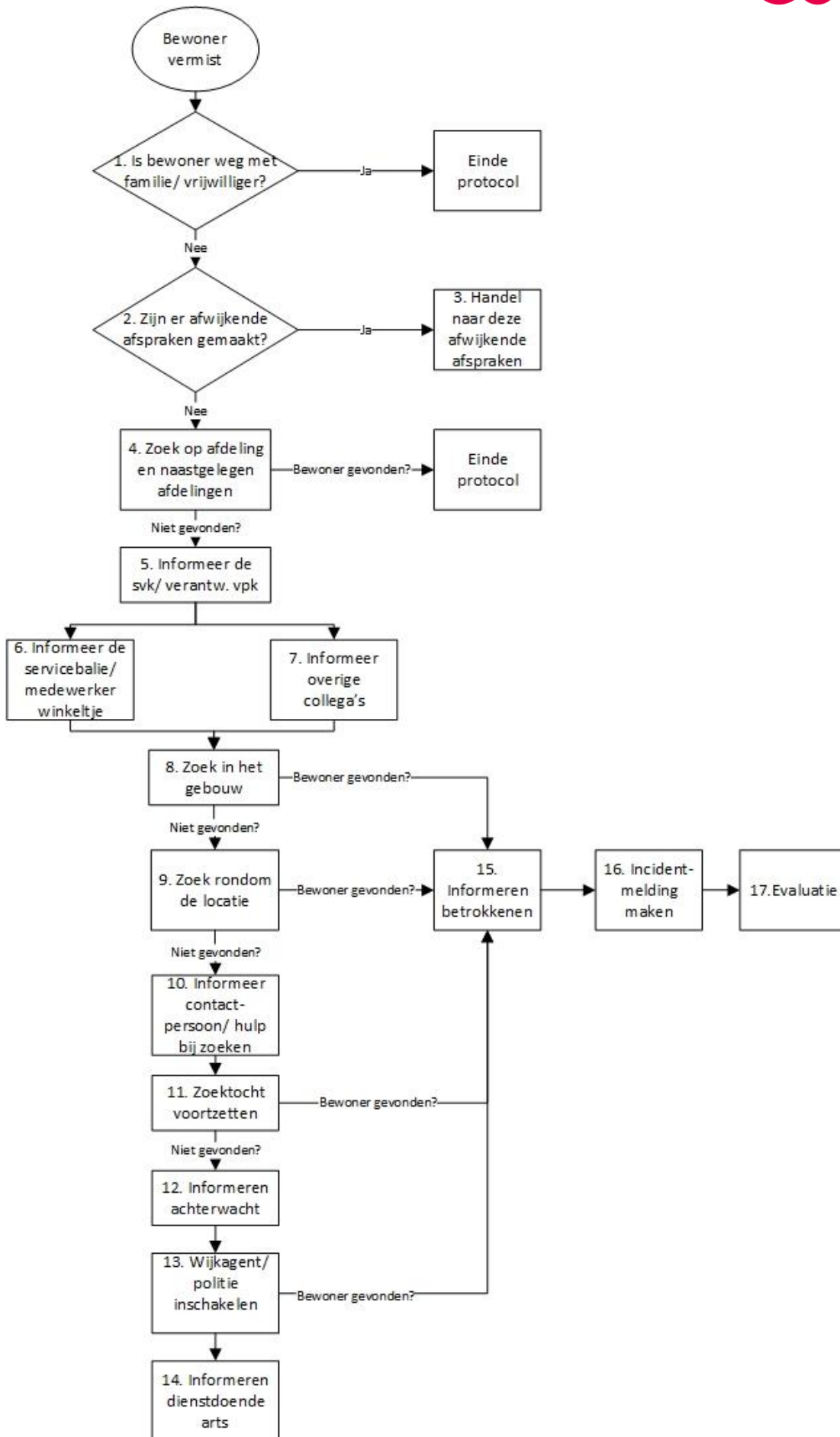
Voorafgaand aan vermissing

Bespreek bij intakegesprek, mdo of zlp-gesprek welke afspraken gelden bij vermissing en leg deze vast in het zorgplan. Denk hierbij aan:

- Na welke termijn beschouwen we iemand als vermist?
- Welke familie moet/ kan gebeld worden?
- Mag er zo nodig een foto verspreid worden ter herkenning?
 - Indien ja, draag zorg voor een actuele foto
- Afspraken m.b.t. zoeken van de bewoner
- Is er een specifieke benaderingswijze van de vermiste bewoner?

Nb. Communicatiemogelijkheden verschillen per locatie. Zoek per locatie en per situatie naar de meeste geschikte manier.

| | | | | |
|--|--|-----|------------|-----|
| Proceseigenaar: Directeur intramurale zorg | Documentverantwoordelijke: Adviseur kwaliteit en veiligheid | | | |
| Procesverantwoordelijke(n): functie, functie, functie, etc. | Evaluatie: 1-6--2026 | 1.0 | 04-06-2025 | 1/5 |



| Processtap | Uitvoerenden | Beschrijving |
|---|--------------------------------------|--|
| Bewoner vermist | | |
| 1. Is bewoner weg met familie of vrijwilliger? | Verzorgende | Ga na of de bewoner weg is met familie of vrijwilliger |
| 2. Zijn er afwijkende afspraken gemaakt? | Verzorgende | Ga na of er afwijkende afspraken in het zorgplan staan |
| 3. Handel naar deze afwijkende afspraken | Verzorgende | |
| 4. Zoek op eigen afdeling en naastgelegen afdelingen | Verzorgende | Zoek systematisch op eigen afdeling en naastgelegen afdelingen |
| Is bewoner niet gevonden? | | |
| 5. Informeer de svk/ verantwoordelijk verpleegkundige | Verzorgende | Geef door om welke bewoner het gaat. Geef signalement door |
| 6. Informeer de servicebalie/ medewerker winkeltje | Verzorgende of svk/ coördinerend vpk | Indien aanwezig: Overleg tussen verzorgende en svk wie de servicebalie/ winkeltje informeert. Geef door om welke bewoner het gaat en geef signalement (en indien toestemming een foto) door. |
| 7. Informeer overige collega's | Verzorgende of svk/ coördinerend vpk | Overleg tussen verzorgende en svk wie de overige collega's (bepaal ook welke collega's op de hoogte moeten zijn) informeert. Verzoek hen om op de eigen afdeling te zoeken. Zo nodig worden medewerkers verzocht om ook te zoeken in andere gedeeltes van het gebouw. Op enkele locaties is het mogelijk dat de TD een sms naar alle dect-telefoons stuurt. |
| 8. Zoek in het gebouw | Alle medewerkers | Doorzoek het gehele gebouw. Een ieder zoekt op zijn eigen afdeling. Indien bewoner niet gevonden is, wordt de zoektocht naar buiten uitgebreid (stap 9) |
| 9. Zoek rondom de locatie | Svk/ coördinerend vpk | Spreek per situatie af welke medewerkers mee helpen zoeken. Indien bewoner niet wordt gevonden, ga naar stap 10. |
| 10. Informeer contactpersoon om te helpen zoeken | Verzorgende | Wanneer bewoner niet wordt gevonden, dan wordt volgens de afspraken in het zorgplan contactpersoon gebeld. Deze komen dan helpen zoeken. |
| 11. Zoektocht voortzetten | | De zoektocht wordt voortgezet. De SvK/ coördinerend vpk coördineert deze zoektocht en wordt op de hoogte gehouden door deelnemers aan de zoektocht. |
| 12. Informeren achterwacht | SVK/ coördinerend verpleegkundige | Wanneer de bewoner dan nog niet is gevonden, wordt de achterwacht van het MT geïnformeerd. Vermeld hierbij of de bewoner is opgenomen met een RM of IBS |
| 13. Wijkagent/ politie inschakelen | SVK/ coördinerend verpleegkundige | In overleg met de achterwacht wordt de wijkagent/ politie ingeschakeld. Bel hiervoor 112 . Zorg dat je volledige informatie bij de hand hebt. Zie hiervoor bijlage 1. Nb. Voor het versturen van een foto naar de politie moet toestemming gevraagd worden van contactpersoon. |

| | | |
|--|---|--|
| 14. Informeer de dienstdoende arts | | Licht de dienstdoende arts in over de vermissing. |
| Bewoner is gevonden – bewoner terugbrengen naar Coloriet *) | | |
| 15. Informeren betrokkenen | Verzorgende/ svk/coördinerend verpleegkundige | <p>Informeert alle mensen die betrokken zijn geweest bij de zoekactie (medewerkers en waar nodig contactpersoon, achterwacht, dienstdoend arts en wijkagent/politie).</p> <p>Indien op de locatie mogelijk, kan dit via de dect-telefoon</p> |
| 16. Incidentmelding maken | Verzorgende | Maak een melding van de vermissing in Meldplein |
| 17. Evaluatie | Manager | <p>De manager plant een evaluatie met:</p> <p>Locatiedirecteur Arts Kwaliteitsverpleegkundige Zorgmedewerker Contactpersoon</p> |

*) Wanneer iemand gevonden is en terug gebracht moet worden, zoeken naar maatwerk in overleg met de achterwacht, zorgmedewerkers, familie en eventueel politie.

Mogelijke opties

- 1) Samen met familie en samen met (andere) zorgmedewerkers tot een oplossing komen;
- 2) Eventueel GGZ vervoersdienst benaderen (tijdens kantooruren samen met ambulancedienst, te bereiden via Meldkamer);
- 3) Eventueel met vrijwilligers.

Bijlage 1

Vermissing vanuit zorginstelling

Is er een bewoner vermist? Verzamel vóór het doen van een melding bij de politie zo veel mogelijk informatie.

Welke informatie is belangrijk om te weten voordat u melding bij de politie gaat doen:

- Wie wordt er vermist?
- Voor- achternaam, geboortedatum, Adres vermiste.
- Wie is er contactpersoon voor deze vermiste? Is dit de instelling of familie? Is de contactpersoon in kennis gesteld?
- Zijn er telefoonnummers/ sociale media gegevens bekend van de vermiste?
- Heeft de vermiste een GPS tracker bij zich?

- Wat is het signalement van de vermiste?
- Hoe zag de vermiste eruit toen hij/zij voor het laats werd gezien?
 - Huidskleur, lengte, postuur, haardracht, haarkleur, Littekens, gezichtsbeharig, enz.
 - Kleding: Wat had de vermiste voor kleding aan?
 - Draagt de vermiste sierraden/ heeft vermiste tattoos?
- Heeft de vermiste iets bij zich? Denk hierbij aan geld/ reisdocument of OV vervoersbewijs.

- Heeft u een foto van de vermiste?
 - Kan/ mag de foto verstuurd worden naar de politie?

- Waar en wanneer is de vermiste voor het laatst gezien? Is persoon eerder als vermist opgegeven/ weggelopen?
- Is de vermiste met iemand anders verdwenen en is er een reden voor de vermissing? (Zo ja, verzamel ook over deze persoon voldoende informatie.)
- Heeft de vermiste een bericht achtergelaten/ weten wij waar zij/hij naartoe is/ kan gaan? Waar is hij/zij bij vorige vermissing aangetroffen?
Denk hierbij aan een oud woonadres/ begraafplaats ouders, partner, kinderen/ oud werkadres/ favoriete winkel.

- Gebruikt de vermiste medicatie? Zo ja, welke?
- Is er alcohol/drugs in het spel?
- Is de vermiste een gevaar voor zichzelf en of voor de omgeving? Waar bestaat dit eventuele gevaar uit?
- Heeft de vermiste Psychische of lichamelijke problemen/ een handicap?

- Stemt de instelling en of familie in met inzet burgernet?

- Meer informatie van belang? Vraag collega's/medebewoners....

Als er voldoende informatie is verzameld kan er een melding worden gedaan.

Maak een melding bij de politie:

- Bel 112 bij urgentie of 0900 8844 bij minder urgentie. (Dementerend en vermist is URGENT)
- Geef plaats, locatie en naam zorginstelling door.
- Geef gegevens van de melder door en zorg dat u bereikbaar bent en blijft op het nummer wat u heeft doorgegeven.
- Bel opnieuw als vermiste terecht is.
- Neem geen contact op met telefoonnummer vermiste. (Bespaar batterij om vermiste eventueel uit te peilen met GPS?)
- Gaat u zoeken, geef aan wat uw zoekgebied is en wie er mee zoekt.