

### Algemeen

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van De Hoven. Met dat doel geeft de Cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies aan de Directeur, zoals bepaald in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Coloriet heeft vijf lokale cliëntenraden. Coloriet brede zaken m.b.t. de zorg- en dienstverlening worden behandeld door het Platform Cliëntenraden (PCR). De voorzitter van de Cliëntenraad de Hoven heeft zitting in het PCR.



De Cliëntenraad wordt bij de werkzaamheden ondersteund door Tineke Beek, adviseur cliëntenraden Coloriet en Annemieke Buiting, secretaresse cliëntenraden. De Cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en ontvangt ook vanuit die hoek ondersteuning bij de werkzaamheden. Om de gemeenschappelijke belangen van onze bewoners zo goed mogelijk te behartigen, hanteert de Cliëntenraad onderstaande werkwijze:

belang van de bewoners. Ook spraken we over de zorg van morgen: welke ontwikkelingen zien we en hoe spelen we daarop in.

1. Signaleren en bespreken van signalen: o.a. door middel van gesprekken met bewoners en familieleden, uitslagen van audits en andere kwaliteitsmetingen horen wij wat er leeft. Wat bewoners prettig vinden en wat ze graag anders ervaren. Relevante signalen en mogelijke verbeteringen bespreken wij met de directeur of een van de managers en /of andere betrokkenen;
2. Terugkoppeling en afleggen van verantwoording vindt plaats via directe contacten met familieleden/contactpersonen van bewoners, via bewonersbrieven en het jaarverslag;
3. Waar nodig volgen de cliëntenraadsleden scholing.

### Samenstelling Cliëntenraad in 2023

Bianca van Breen	- voorzitter en lid PCR
Ben Brookhuis	- algemeen lid
John van Gammeren	- algemeen lid
Yvonne Hofland	- algemeen lid

De Cliëntenraad heeft max. 7 zetels. Het lukte ons in 2023 helaas niet om nieuwe leden erbij te werven. Het hele jaar bestond de Cliëntenraad uit 4 leden. Daarbij kwam ook nog dat onze voorzitter Bianca van Breen ging stoppen eind 2023. Bianca heeft veel voor de Cliëntenraad betekend. Wij bedanken haar nogmaals voor haar grote inzet. In verband met organisatorische wijzigingen en onderbezetting in de Cliëntenraad, zijn wij in 2023 gaan nadenken hoe we weer krachtige medezeggenschap kunnen realiseren. Het is te veel werk voor slechts vier leden. Dit heeft ertoe geleid dat wij vanaf 01-01-2024 samengaan met de Cliëntenraad van Laarstaete onder de naam Cliëntenraad de Hoven-Laarstaete. Veel onderwerpen zijn voor beide locaties hetzelfde. Dit maakt dat wij vanuit de nieuwe Cliëntenraad efficiënter ons werk kunnen doen.

## Onderwerpen van gesprek, adviezen en instemming

Cliëntenraad De Hoven ontvangt drie keer per jaar een De Hoven brede rapportage en bespreekt die met de Directeur. Die rapportages bieden een overzicht van de stand van zaken m.b.t. het kwaliteits- en jaarplan. Ook ontvangt de Cliëntenraad standaard het klachtenoverzicht en management verslagen. Via het PCR ontvangen de lokale cliëntenraden o.a. het Coloriet brede Kwaliteitsplan en -verslag.

### Beknopt overzicht van gespreksonderwerpen 2023 en uitgebrachte adviezen:

- Organisatorische veranderingen: aanstellen van de nieuwe bestuurder van Coloriet, het benoemen van een nieuwe directeur voor Laarstaete, De Hoven en Laarhof met ingang van 01-12-23, het aanstellen een nieuwe manager zorg en welzijn en het aanstellen van een manager in opleiding;
- Standaard onderwerpen die voortdurend onze aandacht hebben zijn zaken als kwaliteit van de zorg, persoonsgerichte zorg, vrijheid en veiligheid, voeding en welzijn. Een belangrijk onderwerp in 2023 was “de zorg voor morgen” in relatie met de ontwikkelingen in onze samenleving;
- Coloriet brede Kwaliteitsplan 2023. Eén van de adviezen was om vooral ook alles wat goed gaat, goed te blijven borgen in de praktijk;
- In 2023 hebben wij een aantal familieavonden bijgewoond. Er werden mooie gesprekken gevoerd. We willen met elkaar het beste voor de bewoner;
- Herintroductie bewonersbrief (CICC) - Op verzoek van de Cliëntenraad is de bewonersbrief nieuw leven in geblazen. Als Cliëntenraad zijn we blij dat we ook weer langs die weg informatie kunnen delen i.p.v. alleen via familienet;
- Jaarplan 2024 - de Cliëntenraad heeft instemming gegeven;
- Begroting De Hoven 2024> de Cliëntenraad is samen met Cliëntenraad Laarhof en Cliëntenraad Laarstaete hierin opgetrokken. Er is een positief advies gegeven;
- Wet zorg en dwang: Uitgangspunt van deze wet is dat bewoners zoveel mogelijk vrijheid hebben en binnen hun mogelijkheden regie houden over hun leven. De Wet zorg en dwang beschrijft de eisen waaraan voldaan moet worden. De Cliëntenraad is gesprekspartner bij de invulling van de eisen van de wet zorg en dwang. In 2023 participeerden wij in de werkgroep maximale bewegingsvrijheid m.b.t. het open deurenbeleid. Dit krijgt een vervolg in 2024.

## Woord van dank voor alle inzet in 2023

De Cliëntenraad bedankt alle medewerkers en vrijwilligers van De Hoven voor hun inzet, goede zorg, behandeling en dienstverlening in 2023. De Cliëntenraad bedankt de familie/naasten/contactpersonen voor hun bijdrage aan waardevol leven in 2023.

Wij hopen u met dit jaarverslag een beeld te hebben gegeven van de werkzaamheden van de Cliëntenraad. Alles wat wij doen, doen wij voor de bewoners. Vragen n.a.v. het jaarverslag zijn te allen tijde van harte welkom. U kunt ons per email bereiken via [clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl](mailto:clienraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl) of via Tineke Beek op 06-12160153.

Wij wensen dat u ons in 2024 ook weer weet te vinden als het gaat om signalen van gemeenschappelijke aard. Voor specifieke individuele vragen, verwijzen wij u graag naar de zorgmedewerkers.