

### Algemeen

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Laarstaete. Met dat doel geeft de Cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies aan de Directeur Intramuraal van Laarstaete, zoals bepaald in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Coloriet heeft vijf lokale cliëntenraden. Coloriet brede zaken m.b.t. de zorg- en dienstverlening worden behandeld door het Platform Cliëntenraden (PCR). De voorzitter van de Cliëntenraad Laarstaete heeft zitting in het PCR. De Cliëntenraad is lid van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en ontvangt ook vanuit die hoek informatie en ondersteuning bij de werkzaamheden. De Cliëntenraad wordt bij de werkzaamheden ondersteund door Tineke Beek, adviseur cliëntenraden Coloriet en Annemiek Buiting, secretaresse cliëntenraden. Om de gemeenschappelijke belangen van onze bewoners zo goed mogelijk te behartigen, hanteert de Cliëntenraad onderstaande werkwijze:



1. Signaleren: door middel van de 2 jaarlijkse huiskamergesprekken op de 1<sup>ste</sup>, 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> etage krijgen we een mooi beeld van hetgeen er leeft binnen de diverse huiskamers;
2. Overleg: relevante signalen worden besproken binnen de Cliëntenraad. Vervolgens bespreekt de Cliëntenraad de situatie en mogelijke verbeteringen met de directeur of een van de managers en /of andere betrokkenen;
3. Terugkoppeling en afleggen van verantwoording vindt plaats via directe contacten met familieleden/contactpersonen van bewoners, via bewonersbrieven en het jaarverslag;
4. Waar nodig volgen de cliëntenraadsleden scholing, dit jaar had dat m.n. te maken met de verdere professionalisering van de cliëntenraad.

### Samenstelling cliëntenraad Coloriet Laarstaete

De Cliëntenraad kent maximaal 7 zetels. Per 31 december 2023 zijn lid van de Cliëntenraad:

- Herman Leemreijze - voorzitter en lid PCR
- Frans van de Ven - algemeen lid en 1<sup>e</sup> adviseur van het PCR
- San Algie-Curfs - algemeen lid
- Gertjan Platvoet - algemeen lid
- Adrie Broos - algemeen lid/bewoner

### Onderwerpen van gesprek, adviezen en instemming

Cliëntenraad Laarstaete ontvangt drie keer per jaar een Laarstaete brede rapportage en bespreekt die met de Directeur. Die rapportages bieden een overzicht van de stand van zaken m.b.t. het kwaliteits- en jaarplan. Ook ontvangt de Cliëntenraad standaard het klachtenoverzicht en management verslagen. Via het PCR ontvangen de lokale cliëntenraden o.a. het Coloriet brede Kwaliteitsplan en - verslag. In 2023 heeft de Cliëntenraad negen keer vergaderd.

### Beknopt overzicht van gespreksonderwerpen 2023 en uitgebrachte adviezen:

- Organisatorische veranderingen: aanstellen van de nieuwe bestuurder van Coloriet, het benoemen van een nieuwe directeur voor Laarstaete, De Hoven en Laarhof met ingang van 01-12-23, het aanstellen van nieuwe managers zorg en welzijn;
- Standaard onderwerpen die voortdurend onze aandacht hebben zijn zaken als kwaliteit van de zorg, veiligheid, voeding en welzijn. Een belangrijk onderwerp in 2023 was “de zorg voor morgen” in relatie met de ontwikkelingen in onze samenleving. Hierover hebben we in november een geslaagde familieavond georganiseerd, samen met de zorg;
- Coloriet brede Kwaliteitsplan 2023. Eén van de adviezen was om vooral ook alles wat goed gaat, goed te blijven borgen in de praktijk;
- Jaarplan 2023 de Cliëntenraad heeft instemming gegeven;
- Begroting Laarstaete 2024> de Cliëntenraad is samen met Laarhof en de Hoven hierin opgetrokken en er is uiteindelijk een positief advies gegeven;
- BHV oefeningen hebben onze voortdurende aandacht.

## Woord van dank voor alle inzet in 2023

De Cliëntenraad bedankt alle medewerkers en vrijwilligers van Laarstaete voor hun inzet, goede zorg, behandeling en dienstverlening in 2023. De Cliëntenraad bedankt de familie/naasten/contactpersonen voor hun bijdrage aan waardevol leven in 2023.

## 2024

De Cliëntenraad wil het komend jaar meedenken over de betekenis van de visie “Het leven is van jou”. Met ingang van 1 januari 2024 vormen de cliëntenraad van De Hoven en Laarstaete één cliëntenraad om de medezeggenschap krachtiger te maken.

Wij hopen u met dit jaarverslag een beeld te hebben gegeven van de werkzaamheden van de Cliëntenraad. Alles wat wij doen, doen wij voor de bewoners en cliënten. Vragen n.a.v. het jaarverslag zijn te allen tijde van harte welkom. U kunt ons per email bereiken via [cliëntenraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl](mailto:cliëntenraad.dehoven.laarstaete@coloriet.nl) of via Tineke Beek op 06-12160153.

Wij wensen dat u ons in 2024 ook weer weet te vinden als het gaat om signalen van gemeenschappelijke aard. Voor specifieke individuele vragen, verwijzen wij u graag naar de zorgmedewerkers.

Hartelijke groet,

Cliëntenraad Laarstaete  
Januari 2024